

Số: /TB-BCĐ

Bắc Giang, ngày 20 tháng 9 năm 2022

THÔNG BÁO
Về việc Xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng

Sau khi xem xét các thông tin có liên quan, Đại diện Lãnh đạo về chất lượng thông báo tiến hành cuộc họp xem xét của Lãnh đạo:

Định kỳ Đột xuất

1. Thời gian: Ngày 23 /9/2022

2. Địa điểm: Phòng họp tầng 7

3. Mục đích: Xem xét tính hiệu lực và hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 để đánh giá tình hình thực hiện hệ thống quản lý chất lượng và những vấn đề cần phải cải tiến.

4. Thành phần tham dự:

- Đại diện Lãnh đạo Sở
- Trưởng các phòng, ban của Sở
- Thành viên Ban chỉ đạo ISO
- Thư ký ISO

5. Nội dung dự kiến xem xét:

- Việc thực hiện cầu khắc phục các điểm không phù hợp được phát hiện qua đánh giá của Đoàn thẩm định ISO của tỉnh như:

+ Việc Kiểm soát tài liệu bên ngoài tại các phòng theo quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản vì trên thực tế các phòng nhiều khi không thiết lập danh mục tài liệu.

+ Xem xét việc thiết lập danh mục hồ sơ theo quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản.

+ Việc xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện MTCL năm 2020 của Sở và các phòng chuyên môn thuộc Sở.

- Việc thực hiện Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng: Sự phù hợp mà mức độ thấu hiểu của cán bộ công chức về Chính sách chất lượng của Sở; Tổng kết tình hình thực hiện các mục tiêu chất lượng mà Sở đã ban hành.

- Ý kiến phản hồi của khách hàng (tổ chức/cá nhân): về chất lượng hoạt động của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Bắc Giang nói chung, các đơn vị, cá nhân trực tiếp giải quyết thủ tục cho khách hàng nói riêng.

- Kết quả thực hiện của các quá trình và mức độ sai sót trong công việc: (bao gồm những khó khăn, vướng mắc, những đề xuất sửa đổi quy trình nghiệp vụ nếu có), những kiến nghị về mặt nguồn lực để thực hiện quy trình....

- Kết quả cuộc đánh giá nội bộ 2022 và tình trạng của các hành động khắc phục, phòng ngừa do đoàn đánh giá kiến nghị sau cuộc đánh giá nội bộ này.

- Sự phù hợp của sản phẩm: Chất lượng của công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT mà Sở đang thực hiện, có vấn đề gì còn bất cập hay không.

- Những rủi ro và cơ hội có thể xảy ra với hệ thống chất lượng.

- Những thay đổi có ảnh hưởng tới Hệ thống quản lý chất lượng.

- Những kiến nghị để cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Thành viên BCD ISO Sở;
- Các phòng của Sở;
- Lưu: BCD.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Phó Giám đốc
Lê Bá Thành**